

Assemblée générale de l'UFC-Que Choisir Alès
26 mars 2019

**Des forces locales
dans un grand mouvement**



Avec 738 adhérents, 24 bénévoles et une secrétaire salariée à mi-temps, l'UFC-Que Choisir d'Alès mène le combat quotidien de la qualité de vie des consommateurs du haut Gard et de la Lozère.

Il faut de la pugnacité, de la rigueur, un zeste d'impertinence, une pincée d'abnégation dans des combats parfois difficiles, pour mener ces petites ou grandes luttes contre les déviances de certains professionnels du commerce, de l'artisanat ou... de l'escroquerie en tout genre.

Sous la présidence de Nathalie Martre, l'assemblée générale de l'UFC a fait un bilan de cette activité soutenue en 2018.

Pendant l'année écoulée, 911 consultations ont été faites à la permanence d'Alès ou en ligne sur le site de l'association.

Les consultations en ligne (166) sont en progression de 66 % sur l'année précédente.

481 dossiers de litiges ont été ouverts. Ces conflits naissent d'abord dans les services marchands (près d'un tiers) ; mais on les retrouve aussi, par ordre d'importance, dans le logement, l'énergie, l'assurance, les opérateurs de télécommunication, l'automobile, la banque, la santé.

Sept bénévoles alésiens participent aux enquêtes de consommation nationales, publiées dans la revue Que Choisir. En 2018, ils ont travaillé sur l'activité des vétérinaires, la rénovation des menuiseries, les prix sur les marchés et dans les magasins bio.

L'association s'implique dans la vie locale, en représentant les usagers au sein de différentes commissions de l'agglomération, du département ou de l'État. Elle s'inscrit dans l'action de la Politique de la Ville pour l'aide aux habitants des quartiers défavorisés. Ce rôle consultatif ou décisionnaire (droit de vote) est exercé dans la CDAC (commission d'attribution des surfaces commerciales), la commission des Taxis, le SPANC (assainissement non collectif), la Régie funéraire, le CODERST (conseil de l'environnement et des risques technologiques), et dans différentes commissions comme celle de l'Aide aux Victimes des Erreurs Médicales.

Des rendez-vous consommation sont animés dans des écoles ou auprès des adultes, sur le thème de l'alimentation-santé ou des arnaques. En 2019, d'autres thèmes sont abordés, comme le démarchage et les sollicitations commerciales.

Une antenne à Bagnols

Avec 150 adhérents issus du Gard Rhodanien, l'UFC d'Alès s'était donné l'ambition d'ouvrir une antenne à Bagnols-sur-Cèze. L'objectif a été atteint fin 2018, avec la mise à disposition d'une salle par la mairie (à la Maison des Associations, ancienne caserne des pompiers). Dans un premier temps, quatre bénévoles alésiens s'y relaient par binôme le premier lundi de chaque mois. À terme, l'association veut y créer une équipe locale de bénévoles.

En 2018, l'UFC d'Alès a étoffé l'amplitude horaire de ses permanences. Elle ouvre désormais deux jours complets sans rendez-vous (les mardis et jeudis) et une demi-journée sur rendez-vous le lundi. Elle reçoit aussi en Lozère, sur rendez-vous, au Pont de Montvert.

Contact : UFC-Que Choisir Alès
20 rue du Commandant Audibert 30100 Alès
Tél : 04 66 52 80 80.
Site : ales.ufcquechoisir.fr